

Ekstern kvalitetsvurdering

NKK i samarbeid med

Labquality, Noklus, DEKS, EQUALIS, ECAT, Instand, RfB-dgkl og UKNEQAS

PROGRAM OG PÅMELDING FOR 2016

Kjære kollegaer!

Året 2015 nærmer seg slutten, og det er tid for å planlegge 2016. NKK fortsetter samarbeidet med Labquality, Noklus, DEKS, EQUALIS og ECAT om programtilbud og formidling av referansematerialer. I tillegg har vi i år med program fra tyske RfB-dgkl og Instand, samt engelske UKNEQAS. Instand og RfB-dgkl formidles nå gjennom NKK, mens UKNEQAS fortsatt formidles gjennom DEKS.

Felles for alle programmene er at NKK formidler påmelding og fakturering, mens materialer og rapporter sendes direkte til laboratoriene. Man må delta i alle utsendelser for de aktuelle programmer unntatt fra Labquality, RfB-dgkl og Instand hvor man fritt kan bestille hvilke utsendelser man vil delta i.

Innføring av kontinuerlig påmelding fra 2016

Fra og med 2016 innfører NKK kontinuerlig påmelding. Laboratoriet vil være påmeldt EKV programmene på bestillingsskjemaet til laboratoriet selv melder seg av. Ved å signere på skjemaet bekreftes dette.

Påmelding til EKV program 2016

Selve påmeldingen for 2016 blir som i 2015. Dere får tilsendt en oversikt som over hvilke utsendelser dere har deltatt på i 2015. Her står adresseopplysningene som er registrert hos oss - rett hvis feil! For Labqualitys programmer kan dere velge hvilke utsendelser dere vil delta i. Programmene vises i et rutenett med mnd.nr. som overskrift, hvor bestilte er markert med tall (antall prøver/instrumenter per utsendelse). Kolonnen merket med «?» er tom for Labquality program. For programmene fra andre EKV-organisasjoner er det i denne kolonnen oppgitt antall instrument du deltar med for hele året. I kolonnen merket med «Sum» er det for LQ-programmene oppgitt totalt antall utsendelser og sett m/prøver (instrument) som er bestilt for 2015 for de enkelte programmer. For de andre organisasjonene er det antall sett m/prøver (instrument) som er bestilt for de enkelte program.

Dersom laboratoriet **ikke** ønsker å delta på et program dere har vært med på i 2015, stryk det. Ønsker dere å endre antall/mnd på utsendelser i et program fra Labquality, rett på vedlagt skjema. Ønsker laboratoriet å melde seg på nye program kan den åpne plassen nederst på bestillingsskjemaet benyttes. Husk at for programmer fra Labquality, må dere føre opp hvilke utsendelser dere ønsker å delta på, og for programmer fra Noklus må dere føre opp instrument dere ønsker å delta med. Marker alle endringer tydelig, helst med **gult**. **Ordrenummer MÅ føres på bestillingsskjema hvis din organisasjon krever det.** Laboratoriet **må** returnere **signert og datert** skjema til NKK og påføre eventuelle endringer fra 2015 til 2016. **NB! Skjemaet må returneres selv om du ikke har noen endringer.** Påmelding **innen 22. november.**

Dersom noe er uklart, ta kontakt med Gunn (tlf: 55979509/e-post: gunn.kristensen@noklus.no), Anne Elisabeth (tlf: 55979526/e-post: anne.elisabeth.solsvik@noklus.no) eller Brith Helen (tlf:

55979500/e-post: Brith.bjelkaroy@noklus.no) så vil vi prøve å hjelpe deg. Hvis et program du vil delta i, ikke står oppført i programkatalogen, ta kontakt med oss og vi vil hjelpe deg.

Vi vil som tidligere år, invitere sentrale leverandører av analysesystemer til å abonnere på summariske resultatrapporter (enkeltresultater gjøres ikke tilgjengelig). Bestillingen gjøres nøyaktig på samme måte som for laboratoriene. Firmaene blir bedt om å behandle rapportene konfidensielt, og ikke benytte dataene i kommersiell sammenheng, men som basis for støtte til laboratoriene når det er behov for det og som bakgrunn for å kunne ta opp spesielle problemer med produsenten.

EKV-program 2016

Detaljopplysninger og pris for EKV-programmene i programkatalogen vil være tilgjengelig på NKKs hjemmeside: EKV programtilbud – EKV-program 2016.

Siden mange av våre programmer kjøpes fra utlandet, påvirkes prisene av valutakurs endringer. Pris er angitt per utsendelse for Labqualitys programmer (fordi man kan velge hvilke utsendelser man vil delta i) og totalpris for andre programmer. Priser for Instand, RfB-dgkl og enkelte UKNEQAS program vil ikke være klare før senere.

Program for Myokardmarkører

Eksisterende program for myokardmarkører oppfyller ikke de ønsker vi har til et godt program. Vi regner med å få plass et program med kommutabelt, pasientlikt materiale fra 2016. Dere vil da bli overført til det nye programmet (for de gjeldende komponenter) uten ekstra påmelding. Det vil bli sendt ut mer informasjon om dette senere.

Informasjon om nye/endrede programmer i 2016 finner du i programkatalogen på NKKs hjemmeside: [EKV-program 2016](#). Programkatalogen vil bli oppdatert jevnlig.

Labquality

Medisinsk biokjemi

I 2010 anbefalte vi at 2-nivå-programmet i medisinsk biokjemi (2050) ble benyttet i stedet for 1-nivå-programmet (1072). NKK anbefaler at man også i 2016 velger følgende 4 utsendelser; **februar, juni, august og november**.

I 2015 innførte Labquality en ordning hvor det er mulig å rapportere resultater fra inntil 3 instrument fra ett sett prøver derom resultatene sendes elektronisk og prøvevolumet er tilstrekkelig for ytterligere testing. Hvis volumet av prøven ikke er tilstrekkelig for flere instrument, må man bestille flere sett prøver. Hvilke program dette gjelder vil stå under de ulike program i programkatalogen (EKV-program 2016). For programmene innen generell medisinsk biokjemi må laboratorier som ønsker å rapportere fra mer enn et instrument, benytte et eget laboratorienummer (LQ-nummer) for hvert instrument. **Skriv på bestillingsskjemaet hvor mange instrument du evt. ønsker å rapportere fra.** Dette gjelder følgende program:

- 2050 Medisinsk biokjemi 2-nivå
- 1002 Hemoglobin
- 2040 Bilirubin neonaltal
- 2020 CRP
- 1072 Medisinsk biokjemi

Alle e-schemes skal overføres til LabScala i løpet av 2016. Gamle rapporter vil være tilgjengelig ut 2016.

OBS! Laboratorier som sender inn ekstra sett med resultater (utover det som er tillatt i det aktuelle programmet), kan automatisk bli belastet for en ekstra påmelding.

Supplering av påmelding til Labqualitys program skal skje minst seks uker forut for utsendelse av prøvemateriale. Ta kontakt med NKK for påmelding. Dersom man bestiller ekstra prøver blir det en tilleggs kostnad.

NKK

NKK har i dag 2 EKV-program; Kromogranin A og preanalytisk EKV-program. Fra og med 2011 har preanalytisk EKV-program vært et årlig tilbud med en utsendelse i året. I 2016 vil det preanalytiske programmet være en fortsettelse av den nasjonale dugnaden: Registrering av preanalytiske feil på tilsendte prøver.

Høsten 2016 planlegger NKK å starte opp et eget Myokardmarkørprogram i samarbeid med EQUALIS. Det vil bli sendt ut en egen informasjon om dette i løpet av våren.

Noklus

Dersom du ønsker å delta med mer enn ett instrument i et Noklus program, må det bestilles og betales for flere abonnement. Dere betaler ½ pris for alle abonnement utover ett.

Noklus **må ha metodeinformasjon** fra laboratoriene for alle sine program før de sender ut kontrollmateriale. Derfor er det viktig at dere **oppgir instrument/metode** når dere melder dere på nye program fra Noklus eller ved skifter instrument for et program dere allerede er påmeldt.

Det vil ikke bli tilbud om 3-partsdifferensialtelling i program N00005 ("Hematologi, celletelling og differensialtelling").

Ønsker du EKV-program for pasientnær analysering (PNA) som ikke er nevnt i program 2016 kan du sende oss en e-post over hvilke program du ønsker å delta på (NB! Husk å oppgi instrument).

ECAT

Disse programmene er beregnet for spesiallaboratorier innen koagulasjon.

Hvis man bestiller et program fra ECAT, **må** man også bestille et program for innrapportering av resultater, enten via internett og/eller med post/faks. ECAT tilbyr en nettside til utdanningsformål, ECAT Education, for hemostaselaboratorier.

UKNEQAS

Programmene fra UKNEQAS (programkode begynner med UK) administreres via DEKS. Dersom dere ønsker å administrere påmelding og betaling selv, kan programmene også bestilles direkte fra UKNEQAS og blir da noe billigere – se link til UKNEQAS sine nettsider i NKK-programmet for 2016.

"Aktivitetsåret" i England starter i april, men vi kan delta fra januar hvis vi ønsker. Opplysningene er basert på programmene slik de er i år, det kan bli forandringer. Endringer av betydning vil vi meddele aktuelle laboratorier.

OBS! Programmene for sporelementer består av fem paneler der pris avhenger av hvor mange panel som bestilles – se NKK-programmet for detaljer.

Bestilling av INR-kalibrator, HK materialer, HbA1c kalibrator og NFKK Reference Serum X

Disse materialene bestilles ved behov og er ikke påført oversikten/skjemaet som viser hvilke utsendelser dere har deltatt på i 2015. Bestillingene sendes NKK. På [NKKs hjemmeside](#) under "Bestillingsskjema" finner dere skjemaene som skal benyttes og informasjon om leveringsrutiner.

Bestilling av statistisk behandling og rapport for HK gjøres ved årspåmelding (se program D00007).

Deltakersertifikater

Deltakersertifikat fra NKK fås gratis tilsendt uoppfordret.

Husk

- Oppdater kontaktinformasjonen for ditt laboratorium på Labqualitys hjemmeside (Under «Administration» - «My contact information» på menyen øverst). **NB! Husk å legge inn kontaktperson!**
- Gi beskjed om du hvor mange instrument du ønsker å rapportere fra for følgende program fra Labquality: 2050 Medisinsk biokjemi 2-nivå, 1002 Hemoglobin, 2040 Bilirubin neonaltal, 2020 CRP og 1072 Medisinsk biokjemi.
- Noklus trenger instrument/metode-data før de sender ut materiale. Hvis dere melder dere på nytt Noklus-program, må dere samtidig oppgi hvilket instrument/metode dere vil delta med. Dette gjelder også dersom dere har endret instrument for Noklus-program dere allerede er påmeldt.
- Alle bestillinger av EKV-program for 2016 må være gjort innen 22.11.2015 **påført eventuelt ordrenummer/ bestillingsnummer. NB! Skjemaet må returneres av alle!**
- Supplering av bestilling til Labquality må skje minst 6 uker før utsendelse.

Har du spørsmål i forbindelse med påmelding, vennligst ta kontakt med Gunn, Anne Elisabeth eller Brith Helen i NKK.

	Påmelding per epost (post/faks)
Frist	22.11.2015
Adresse	Gunn BB Kristensen NKK Boks 6165 5892 Bergen
Kontaktpersoner	Brith Helen Bjelkarøy/Anne Elisabeth Solsvik/ Gunn BB Kristensen Tlf 55 97 95 00/26/09 brith.bjelkaroy@noklus.no ; anne.elisabeth.solsvik@noklus.no ; gunn.kristensen@noklus.no

Vi håper også denne gangen på en positiv tilbakemelding fra ditt laboratorium, og benytter anledningen til å takke for interessen og samarbeidet dette året. Velkommen til nye utfordringer neste år!

På vegne av NKKs ekspertgruppe; Kristine Solem, Jens Petter Berg, Øyvind Skadberg, Sverre Sandberg og Kristin Moberg Aakre.

Bergen, 7.11.2015

Brith Helen, Anne Elisabeth og Gunn