

Ekstern kvalitetsvurdering

NKK i samarbeid med

Labquality, Noklus, DEKS, EQUALIS, ECAT og UKNEQAS

PROGRAM OG PÅMELDING FOR 2014

Kjære kollegaer!

Året 2013 nærmer seg slutten, og det er tid for å planlegge 2014. NKK fortsetter samarbeidet med Labquality, Noklus, DEKS, EQUALIS og ECAT om programtilbud og formidling av referansematerialer. I tillegg har vi med noen programmer fra det engelske UKNEQAS for neste år også. Disse formidles gjennom DEKS.

Felles for alle programmene er at NKK formidler påmelding og fakturering, mens materialer og rapporter sendes direkte ut til laboratoriene. Man må delta i alle utsendelser for de aktuelle programmer unntatt de fra Labquality hvor man fritt kan bestille hvilke utsendelser man vil delta i.

Påmelding til EKV program 2014

Påmelding for 2014 vil være noe endret fra i fjor. Dere vil få tilsendt en oversikt/skjema som viser hvilke utsendelser dere har deltatt på i 2013. Her er adresseopplysningene som er registrert på Labqualitys hjemmeside oppført - rett hvis feil! For Labqualitys programmer kan man velge hvilke utsendelser dere vil delta i. Dette vises i et rutenett med mnd.nr. som overskrift, hvor bestilte er markert med tall (antall prøver/instrumenter per utsendelse). I skjemaet er det i kolonnen merket med «?» oppgitt:

- for LQ-programmene: antall utsendelser det ikke er angitt noen måned for utsendelsen
- for de andre: antall instrument du deltar med for hele året for programmet

I kolonnen merket med «Sum» er det for LQ-programmene oppgitt totalt antall utsendelser som er bestilt for 2013 for de enkelte programmer, og for de andre er det antall av instrument som er bestilt for programmet.

Dersom laboratoriet *ikke* ønsker å delta på et program dere har vært med på i 2013, så stryk det ut. Ønsker dere å endre antall/mnd på utsendelser i et program fra Labquality som dere deltar på, rett dette på det vedlagte skjemaet. Ønsker laboratoriet å melde seg på nye program kan den åpne plassen nederst på bestillingsskjemaet benyttes. Husk at for programmer fra Labquality, må dere føre opp hvilke utsendelser dere ønsker å delta på, og for programmer fra Noklus må dere føre opp hvilket instrument dere ønsker å delta med. Marker alle endringer tydelig, helst med **gult**. Ordnummer **MÅ** føres på bestillingsskjema hvis din organisasjon krever det. Laboratoriet **må** returnere **signert og datert** skjema til NKK og påføre eventuelle endringer fra 2013 til 2014. **NB!** *Skjemaet må returneres selv om du ikke har noen endringer.* Vi vil ha påmeldingene **innen 19. november.**

Dersom noe er uklart, må du ta kontakt med Gunn (tlf: 55979509/e-post: gunn.kristensen@noklus.no) eller Elin (tlf: 55979500/e-post: ElinAnne.Rod@noklus.no) så vil vi prøve å hjelpe deg. Hvis et program du vil delta i, ikke står oppført i programkatalogen, ta kontakt med oss og vi vil hjelpe deg. Dette programmet vil dermed også bli med på deltagerbeviset for neste år.

Vi vil som tidligere år, invitere de sentrale leverandørene av analysesystemer til å abonnere på summariske resultatrapporter for aktuelle program (enkeltresultater gjøres ikke tilgjengelig). Bestillingen gjøres nøyaktig på samme måte som for laboratoriene. Firmaene blir bedt om å behandle rapportene konfidensielt, og ikke benytte dataene i kommersiell sammenheng, men som basis for støtte til laboratoriene når det er behov for det og som bakgrunn for å kunne ta opp spesielle problemer med produsenten.

Program 2014

NKK-programmet med detaljopplysninger om alle EKV-programmene vil være tilgjengelig på NKKs hjemmeside ("Program 2014" på menyen). Det er angitt pris for programmene - per utsendelse for Labqualitys programmer (fordi man her kan velge hvilke utsendelser man vil delta i) og totalpris for andre programmer. **Alle priser for UKNEQAS program vil ikke være klare før over nyttår. Prisene som er lagt inn i programmet, er derfor lagt inn med forbehold om prisendring.**

Informasjon om nye/endrede programmer i 2014 finner du i **Program 2014**.

Labquality

Medisinsk biokjemi

I 2010 anbefalte vi at 2-nivå-programmet i medisinsk biokjemi (2050: max 4 utsendelser á 2 prøver) ble benyttet i stedet for 1-nivå-programmet (1072: max 12 utsendelser á 1 prøve). Oppslutningen om anbefalingen var 100 %. Selv om Labquality fra 2011 har utvidet antall utsendelser for 2-nivå-programmet fra 4 til 6, anbefaler NKK at man i 2014 velger ut følgende 4 utsendelser som i år; **februar, juni, august og november**.

Hvis noen ønsker 1-nivå-programmet i enkelte måneder, vil vi formidle slike bestillinger til Labquality, men det blir ingen norske kommentarer i svarbrevet. De andre prøvene som sendes sammen med program 1072 vil bli tilgjengelig som tidligere (CRP, høy bilirubin, hemoglobin og digitoksin).

De laboratoriene som ønsker å delta med to instrumenter parallelt, skal benytte **to** laboratorienumre, og de to bestillingene blir holdt helt separat som om det var to laboratorier med samme adresse. Dette medfører at man må betale full pris for **to** instrumenter. Et rimeligere alternativ er å analysere på begge instrumenter, men kun sende inn resultater fra det ene.

Labqualitys hjemmeside

Informasjon om Labquality er samlet på NKKs hjemmeside under "Labquality".

For bl.a. å få tilgang til laboratoriespesifikke rapporter på internett, har laboratoriene fått tilsendt passord fra Labquality. Norske laboratorier har vært raske og flinke til å ta i bruk Labqualitys internettfunksjoner, noe som også letter arbeidet for Labquality. Vi oppfordrer derfor de laboratoriene som har mulighet til å benytte nettsidene (http://www.labquality.fi/in_english/) til å gjøre det. Velg **Login to LabScala** og logg inn med brukernavn og passord. Informasjonen finnes under **Links & Notes / Shortcuts/Go to Mainio**. Du har da tilgang til følgende funksjoner i menyen på venstre side:

- Metodedata for alle programmene i "Medisinsk biokjemi 1": 1072 (Medisinsk biokjemi), 2020 (CRP), 2040 (Bilirubin, høyt nivå), 1002 (hemoglobin) og 1075 (digitoksin) skal, hvis mulig, registreres på Labqualitys hjemmeside, se veiledning på NKKs hjemmeside: [Brukerveiledning for hvordan man registrerer sin metode for programmene i Medisinsk biokjemi, nr 1072, 1075,](#)

[1001, 2020 og 2040](#) . Husk å oppdatere referanseintervallet også. Nettversjonen av metodelisten oppdateres hver måned. For laboratorier som ikke har mulighet til å bruke internett, kan metodeoppdatering gjøres på papir som tidligere.

- Veiledning for innrapportering av resultater for medisinsk biokjemi 1 (se norsk veiledning på NKKs hjemmeside: [Norsk oppskrift på hvordan man laster ned skjema til innrapportering av resultater for programmene over](#)). Man laster ned en Excel-fil fra Labqualitys hjemmeside, og denne returneres utfylt via e-post eller faks eller vanlig post. Hvis man sender Excel-filen med e-post, vil man automatisk få en **bekreftelse** på at e-posten er mottatt. Kontroller derfor at du får denne bekreftelsen.
- "2050: Medisinsk biokjemi, 2 nivå": Resultatrapportering og metoderegistrering/endring gjøres samtidig, se veiledning på NKKs hjemmeside: [Brukerveiledning for hvordan man registrerer resultater og metoder for program 2050: Medisinsk biokjemi, 2 nivå](#)
- Laboratoriespesifikke rapporter: Labquality legger ut de statistiske rapportene som pdf-filer slik at de laboratoriene som ønsker det, får tilgang til egne resultater ("Reports" på menyen). For å redusere svartiden, legger Labquality i enkelte tilfeller ut preliminære resultater. I rapporten vil det i tilfelle på hver side stå "Labquality preliminary results".
- For de såkalte "e-schemes" innrapporteres resultater og rapportene hentes ut kun via et eget program på Labqualitys hjemmeside.
- På Labqualitys hjemmeside er det viktig at dere oppdaterer kontaktinformasjonen ("Updating of contact details" på menyen). Informasjon herfra brukes i all vår kontakt med dere. Husk også å sjekke at fakturaadresse er riktig. **NB!!!**

OBS! Laboratorier som sender inn ekstra sett med resultater (utover det som er tillatt i det aktuelle programmet), kan automatisk bli belastet for en ekstra påmelding (selv om NKK har bedt Labquality om at dette ikke skal skje uten at laboratoriet blir kontaktet).

Senere supplering av påmelding til Labqualitys program skal skje minst seks uker forut for utsendelse av prøvemateriale. Ta da kontakt med NKK ved Gunn BB Kristensen eller Brith Helen Bjelkarøy for påmelding.

NKK

NKK har per i dag 3 EKV-program; Kromogranin A, Preanalytisk EKV-program og Native sera. Mht Kromogranin A kjøper NKK kontrollmateriale av St.Olav og Pål bearbeider og kommenterer resultatene. Det er per i dag 14 deltakere fra 9 ulike land. Fra og med 2012 har pre-analytisk EKV-program vært et årlig tilbud med en utsendelse i året. I 2014 vil det pre-analytiske programmet være en nordisk utsendelse med interferens som tema. Høsten 2013 har vi startet opp et nytt EKV-program med native sera og vi satser på å ha et slikt program også i 2014. Mer informasjon om dette vil bli sendt ut i løpet av våren 2014.

Noklus

Dersom du ønsker å delta med mer enn ett instrument for Noklus program, må det bestilles og betales for flere abonnement. Dere betaler imidlertid ½ pris for alle abonnement utover ett.

Noklus **må ha metodeinformasjon** fra laboratoriene for alle sine program før de sender ut kontrollmateriale. Derfor er det viktig at dere **oppgir hvilket instrument/metode** dere bruker når dere melder dere på nye program fra Noklus eller skifter instrument for et program dere allerede er påmeldt.

"Postanalytisk automatisert hematologi" (N00007), "Hematologi, celletelling og differensialtelling" (N00005), "Hematologi, reticulocytt" (N00006), og "Koagulasjon" (N00008) er webbaserte program (tilsvarende "e-schemes" i Labquality).

Noklus kansellerte **program N00013 Urinstrimmel og N00014 Urinstrimmel + graviditetstest** i 2013. Disse programmene er derfor ikke med på bestillingsskjemaet med oversikt over hva dere har deltatt på i 2013. **Ønsker dere å delta på disse programmene i 2014 må dere huske å skrive det på bestillingsskjemaet.**

Ønsker du EKV-program for pasientnær analysering (PNA) som ikke er nevnt i program 2014 kan du gå inn på følgende lenke: [Noklus EKV-program for pasientnær analysering](#). Send oss en e-post over hvilke program du evt. ønsker å delta på (NB! Husk å oppgi instrument).

ECAT

Disse programmene er beregnet for spesiallaboratorier innen koagulasjon. Hvis man bestiller et program fra ECAT, må man også bestille et program for innrapportering av resultater hhv. via internett og/eller med post/faks. Fra 2013 kan man også velge å få tilsendt svarrapport elektronisk via internett som pdf eller med post. Prisene vil variere alt etter hva man velger. ECAT tilbyr en hjemmeside til utdanningsformål, CLOT-ED, for hemostaselaboratorier. Her vil det, iflg. ECAT selv, komme variert og interessant innhold eksklusivt for deltagerne i ECAT-programmene.

UKNEQAS

Programmene fra UKNEQAS (programkode begynner med UK) administreres via DEKS. Dersom dere ønsker å administrere påmelding og betaling selv, kan programmene også bestilles direkte fra UKNEQAS og blir da noe billigere – se link til UKNEQAS for disse programmene i NKK-programmet for 2014

"Aktivitetsåret" i England starter i april, men vi vil kunne delta fra januar hvis vi ønsker det. Opplysningene er basert på programmene slik de er i år, så det kan bli noen forandringer f.eks. mht. når utsendingene vil skje. Endringer av betydning vil vi meddele de aktuelle laboratorier.

OBS! Programmene for sporelementer består av fem paneler hvor prissettingen avhenger av hvor mange av disse panelene som bestilles – se NKK-programmet for detaljer.

Bestilling av INR-kalibrator, HK materialer, HbA1c kalibrator og NFKK Reference Serum X

Disse materialene bestilles ved behov. Bestillingene sendes NKK. På [NKKs hjemmeside](#) under "Skjemaer" finner dere bestillingsskjemaene som skal benyttes og informasjon om leveringsrutiner.

Bestilling av statistisk behandling og rapport for HK gjøres ved årspåmelding (se program D00007).

Deltakersertifikater

Deltakersertifikat fra NKK fås gratis tilsendt uoppfordret.

Husk

- Oppdater kontaktinformasjonen for ditt laboratorium på Labqualitys hjemmeside
- Noklus trenger instrument/metode-data før de sender ut materiale. Hvis dere melder dere på nytt Noklus-program, må dere samtidig oppgi hvilket instrument/metode dere vil delta med. Dette gjelder også dersom dere har endret instrument for Noklus-program dere allerede er påmeldt.

- Alle bestillinger av EKV-program for 2014 må være gjort innen 19.11.2013 påført eventuelt ordrenummer/ bestillingsnummer.
- Supplering av bestilling til Labquality må skje minst 6 uker før utsendelse.

Har du spørsmål i forbindelse med påmelding, vennligst ta kontakt med Gunn B. B. Kristensen/Elin Anne Rød i NKK.

	Påmelding per post
Frist	19.11.2013
Adresse	Gunn BB Kristensen NKK Boks 6165 5892 Bergen
Kontaktpersoner	Elin Anne Rød/ Gunn BB Kristensen Tlf 55 97 95 00/09 ElinAnne.Rod@noklus.no ; gunn.kristensen@noklus.no

Vi håper også denne gangen på en positiv tilbakemelding fra ditt laboratorium, og benytter anledningen til å si takk for interessen og samarbeidet dette året. Velkommen til nye utfordringer neste år!

På vegne av NKKs ekspertgruppe; Kristine Solem, Jens Petter Berg, Øyvind Skadberg, Sverre Sandberg og Kristin Moberg Aakre.

Bergen, 5.11.2013

Gunn B B Kristensen
(Leder i NKK)