

Ekstern kvalitetsvurdering

NKK i samarbeid med

Labquality, NOKLUS, DEKS, EQUALIS, ECAT og UKNEQAS

PROGRAM OG PÅMELDING FOR 2013

Kjære kollegaer!

Året 2012 nærmer seg slutten, og det er tid for å planlegge 2013. NKK fortsetter samarbeidet med Labquality, NOKLUS, DEKS, EQUALIS og ECAT om programtilbud og formidling av referansematerialer. I tillegg har vi med noen programmer fra det engelske UKNEQAS for neste år også. Disse formidles gjennom DEKS.

Felles for alle programmene er at NKK formidler påmelding og fakturering, mens materialer og rapporter sendes direkte ut til laboratoriene. Man må delta i alle utsendelser for de aktuelle programmer unntatt de fra Labquality hvor man fritt kan bestille hvilke utsendelser man vil delta i.

Påmelding til EKV program 2013

Påmelding for alle programmene for kommende år vil skje ved at laboratoriet selv bestiller EKV-program via Labquality's hjemmeside. Laboratoriet logger seg på med eget brukernavn og passord, går inn på "**Order form 2013**" og kan herfra bestille EKV-program fra våre ulike samarbeidsorganisasjoner (Labquality, NOKLUS, DEKS, EQUALIS, ECAT og UKNEQAS).

DETALJERT INFORMASJON OM PÅMELDING VIA LABQUALITY

- 1) Hver deltaker går inn på følgende link: [Labquality's hjemmeside](#), trykker på **Log in to LabScala** og logger inn med eget brukernavn (Username) og passord (Password).
- 2) Klikk på **Place orders** og så **Order form 2013**. Velg leverandør (LABQUALITY, NOKLUS, DEKS, EQUALIS, ECAT, NKK eller UKNEQUAS):
 - a) **LABQUALITY**: Trykk på **Copy orders from 2012**. Hak av "*preview*" (det kan være flere enn en) og trykk på "*Copy checked orders*". Da åpner du bestillingen for dette året. Her kan du legge til, fjerne program eller endre utsendelsesmåned dersom du ønsker det. Når du har fått gjort dette trykk "*check order*". Ønsker du å bestille andre program trykk "*open order form*" og du får tilgang til å bestille flere program. Når du er ferdig trykk "*Check and send the order*". Sjekk at alt stemmer og trykk "*forward*". Bekreft med initialer (Orderer (Add name)*), samt eventuelt **ordre nummer** (Customer reference) dersom du har det. Markér **NKK** (To whom the invoice will be sent). Trykk "*Send order*" (nederst). Det vil komme opp en bekreftelse: "*Thank you for ordering*" og et bestillingsnummer. Trykk "*Return to orders*". Det vil komme opp at den bestillingen du nettopp har lagt inn er "*Sent*" (under behandling). Bestillingene kan endres mens de er "*Sent*", MEN STRAKS BESTILLINGEN ER "*APPROVED*", kan den ikke endres. Dersom du ønsker å endre bestillingen trykker du på "*Sent*". Du kan da fjerne bestillingen ved å trykke på "*Remove*", eller du kan endre bestillingen ved å trykke på "*Open order form*". Deretter kan du gå videre til neste leverandør.
 - b) **NOKLUS**: Trykk på **New order**. For alle andre leverandører enn Labquality vil ikke bestillingene for i år (2012) være oppdatert og alle bestillingene bør legges inn manuelt ved å trykke på **New order** og ikke bruke **Copy orders from 2012**. Bestill de program du ønsker fra denne leverandøren. Når du er ferdig trykk "*Check and send the order*". Sjekk at alt stemmer og trykk "*forward*". Bekreft med initialer og dato, samt eventuelt **ordre nummer** dersom du har det. Det vil komme opp at den bestillingen du nettopp har lagt inn er "*sent*" (under

behandling). Bestillingene kan endres mens de er "sent", **MEN STRAKS BESTILLINGEN ER "APPROVED"**, kan den ikke endres. Deretter kan du gå videre til neste leverandør.

- c) **Gjenta** fra punkt 2 for alle aktuelle leverandører.
- d) Når du har lagt inn alle program du ønsker å bestille for kommende år kan du trykke på **List of orders**, velg riktig år, velg "compact" og trykk "find". Du får opp en liste over alle dine bestillinger med pris. NB! Sjekk at det stemmer!

Dersom noe er uklart må du ta kontakt med Gunn (tlf: 55979509/e-post: gunn.kristensen@noklus.no) eller Brith Helen (tlf: 55979500/e-post: brith.bjelkaroy@noklus.no) så vil vi prøve å hjelpe deg. Hvis et program du vil delta i, ikke står oppført under "Order form 2013", ta kontakt med oss og vi vil hjelpe deg. Dette programmet vil dermed også bli med på deltagerbeviset for neste år.

Påmelding er åpen fra **13-27. november 2012**. Etter denne dato må laboratoriene kontakte NKK for å bestille, endre eller avbestille EKV-program.

Vi vil som tidligere år invitere de sentrale leverandørene av analysesystemer til å abonnere på summariske resultatrapporter for aktuelle program (enkeltresultater gjøres ikke tilgjengelig). Bestillingen gjøres nøyaktig på samme måte som for laboratoriene. Firmaene blir bedt om å behandle rapportene konfidensielt, og ikke benytte dataene i kommersiell sammenheng, men som basis for støtte til laboratoriene når det er behov for det og som bakgrunn for å kunne ta opp spesielle problemer med produsenten.

Program 2013

NKK-programmet med detaljopplysninger om alle EKV-programmene vil være tilgjengelig på NKKs hjemmeside ("Program 2013" på menyen). Dette er fra og med 2009 IKKE inndelt etter organisasjon som leverer programmet, men etter spesialitet og deretter alfabetisk. Organisasjonen som leverer programmet indikeres med de første tegnene i programkoden – siffer for Labquality, NK for NKK, N for NOKLUS, D for DEKS, E for Equalis, EC for ECAT, UK for UKNEQAS.

Det er angitt pris for programmene - per utsendelse for Labqualitys programmer (fordi man her kan velge hvilke utsendelser man vil delta i) og totalpris for andre programmer. **Priser for UKNEQAS program vil ikke være klare før over nyttår. Prisene som er lagt inn i programmet og på Labquality's hjemmeside er derfor lagt inn med forbehold om prisendring.**

Nye/endrede programmer i 2013

Labquality

- 2109 Bilirubin, konjugert (nå to utsendelser i året)
- 2110 Bilirubin. FJERNET (erstattes med 2040 Bilirubin, høyt nivå)
- 8110 Bølgelengde, riktighet ved 340nm. FJERNET

EQUALIS

- E00010 Myelom. Utgår.

ECAT

- EC0001 D-dimer. Kun kvantitative metoder.
- EC0020 Faktor IX inhibitor (2 utsendelser i året). NYTT PROGRAM.
- EC0008 Endret til: Innrapportering av resultat og rapport tilsendt elektronisk via internett.
- EC0009 Endret til: Innrapportering av resultat elektronisk via internett og rapport tilsendt elektronisk via internett og med post (som pdf).
- EC0018 Innrapportering av resultat via post/faks og rapport tilsendt elektronisk via internett som pdf. NYTT PROGRAM

EC0019 Innrapportering av resultat via post/faks og rapport tilsendt elektronisk via internett og med post (som pdf). NYTT PROGRAM

NKK

NK0003 Native sera. NYTT PROGRAM. Nærmere info om pris og påmelding vil bli sendt ut i løpet av våren 2013.

Labquality

Medisinsk biokjemi

I 2010 anbefalte vi at 2-nivå-programmet i medisinsk biokjemi (2050: max 4 utsendelser med å 2 prøver) ble benyttet i stedet for 1-nivå-programmet (1072: max 12 utsendelser å 1 prøve). Oppslutningen om anbefalingen var 100 %. Selv om Labquality fra 2011 har utvidet antall utsendelser for 2-nivå-programmet fra 4 til 6, anbefaler NKK at man i 2013 velger ut følgende 4 utsendelser som i år; **februar, juni, august og november**.

Hvis noen ønsker 1-nivå-programmet i enkelte måneder, vil vi formidle slike bestillinger til Labquality, men det blir ingen norske kommentarer i svarbrevet. De andre prøvene som sendes sammen med program 1072 vil bli tilgjengelig som tidligere (CRP, høy bilirubin, hemoglobin og digitoksin).

De laboratoriene som ønsker å delta med to instrumenter parallelt, skal benytte **to** laboratorienumre, og de to bestillingene blir holdt helt separat som om det var to laboratorier med samme adresse. Dette medfører at man må betale full pris for **to** instrumenter. Et rimeligere alternativ er å analysere på begge instrumenter, men kun sende inn resultater fra det ene.

Labqualitys hjemmeside

Informasjon om Labquality er samlet på NKKs hjemmeside under "Labquality".

For bl.a. å få tilgang til laboratoriespesifikke rapporter på internett, har laboratoriene fått tilsendt passord fra Labquality. Norske laboratorier har vært raske og flinke til å ta i bruk Labqualitys internettfunksjoner, noe som også letter arbeidet for Labquality. Vi oppfordrer derfor de laboratoriene som har mulighet til å benytte nettsidene (http://www.labquality.fi/in_english/) til å gjøre det. Velg **Login to LabScala** og logg inn med brukernavn og passord. Informasjonen finnes under **Links & Notes / Shortcuts/Go to Mainio**. Du har da tilgang til følgende funksjoner i menyen på venstre side:

- Metodedata for alle programmene i "Medisinsk biokjemi 1" (CRP, høy bilirubin, hemoglobin og digitoksin) skal, hvis mulig, registreres på Labqualitys hjemmeside, se veiledning på NKKs hjemmeside: [Brukerveiledning for hvordan man registrerer sin metode for programmene i Medisinsk biokjemi, nr 1072, 1075, 1001, 2020 og 2040](#). Husk å oppdatere referanseområdet også. Nettversjonen av metodelisten oppdateres hver måned. For laboratorier som ikke har mulighet til å bruke internett, kan metodeoppdatering gjøres på papir som tidligere.
- Veiledning for innrapportering av resultater for medisinsk biokjemi 1 (se norsk veiledning på NKKs hjemmeside: [Norsk oppskrift på hvordan man laster ned skjema til innrapportering av resultater for programmene over.](#)) Man laster ned en Excel-fil fra Labqualitys hjemmeside, og denne returneres utfylt via e-post eller faks eller vanlig post. Hvis man sender Excel-filen med e-post, vil man automatisk få en **bekreftelse** på at e-posten er mottatt. Kontroller derfor at du får denne bekreftelsen.
- "2050: Medisinsk biokjemi, 2 nivå": Resultatrapportering og metoderegistrering/endring gjøres samtidig, se veiledning på NKKs hjemmeside: [Brukerveiledning for hvordan man registrerer resultater og metoder for program 2050: Medisinsk biokjemi, 2 nivå](#)

- Laboratoriespesifikke rapporter: Labquality legger ut de statistiske rapportene som pdf-filer slik at de laboratoriene som ønsker det, får tilgang til egne resultater ("Reports" på menyen). For å redusere svartiden, legger Labquality i enkelte tilfeller ut preliminære resultater. I rapporten vil det i tilfelle på hver side stå "Labquality preliminary results".
- For de såkalte "e-schemes" innrapporteres resultater og rapportene hentes ut kun via et eget program på Labqualitys hjemmeside.
- På Labqualitys hjemmeside er det viktig at dere oppdaterer kontaktinformasjonen ("Updating of contact details" på menyen). Informasjon herfra brukes i all vår kontakt med dere. Husk også å sjekke at fakturaadresse er riktig. **NB!!!**

OBS! Laboratorier som sender inn ekstra sett med resultater (utover det som er tillatt i det aktuelle programmet), kan automatisk bli belastet for en ekstra påmelding (selv om NKK har bedt Labquality om at dette ikke skal skje uten at laboratoriet blir kontaktet).

Senere supplering av påmelding til Labqualitys program skal skje minst seks uker forut for utsendelse av prøvemateriale. Ta da kontakt med NKK ved Gunn BB Kristensen eller Brith Helen Bjelkarøy for påmelding.

NKK

NKK har per i dag 2 EKV-program; Kromogranin A og Preanalytisk EKV-program. Arne Åsberg fra St.Olav hospital i Trondheim har tidligere vært ansvarlig for bearbeiding og kommentering av resultatene for Kromogranin A. NKK kjøper kontrollmateriale av ST.Olav men fra 2010 har Pål overtatt jobben med å bearbeide og kommentere resultatene. I 2011 hadde NKK en pilotutsendelse av et preanalytisk EKV-program. Fra og med 2012 er dette et årlig tilbud med en utsendelse i året. Høsten 2013 planlegger vi å starte opp et nytt EKV-program med utsendelse av native sera. Mer informasjon om dette vil bli sendt ut i løpet av våren 2013.

NOKLUS

Dersom du ønsker å delta med mer enn ett instrument for NOKLUS program, må det bestilles og betales for flere abonnement. Dere betaler imidlertid ½ pris for alle abonnement utover ett.

NOKLUS **må ha metodeinformasjon** fra laboratoriene for alle sine program før de sender ut kontrollmateriale. Derfor er det viktig at dere **oppgir hvilket instrument/metode** dere bruker når dere melder dere på nye program fra NOKLUS eller skifter instrument for et program dere allerede er påmeldt.

"Postanalytisk automatisert hematologi" (N00007), "Hematologi, celledtelling og differensialtelling" (N00005), "Hematologi, reticulocytt" (N00006), og "Koagulasjon" (N00008) er webbaserte program (tilsvarende "e-schemes" i Labquality).

Ønsker du EKV-program for pasientnær analysering (PNA) som ikke er nevnt i program 2013 kan du gå inn på følgende lenke: [NOKLUS EKV-program for pasientnær analysering](#). Send oss en e-post over hvilke program du evt ønsker å delta på (NB! Husk å oppgi instrument).

ECAT

Disse programmene er beregnet for spesiallaboratorier innen koagulasjon.

Hvis man bestiller et program fra ECAT, **må** man også bestille et program for innrapportering av resultater hhv. via internett og/eller med post/faks. Fra 2013 kan man også velge å få tilsendt svarrapport elektronisk via internett som pdf eller med post. Prisene vil variere alt etter hva man velger. ECAT tilbyr en hjemmeside til utdanningsformål, CLOT-ED, for hemostaselaboratorier. Her vil det, iflg. ECAT selv, komme variert og interessant innhold eksklusivt for deltagerne i ECAT-programmene.

UKNEQAS

Programmene fra UKNEQAS (programkode begynner med UK) administreres via DEKS. Dersom dere ønsker å administrere påmelding og betaling selv, kan programmene også bestilles direkte fra UKNEQAS og blir da noe billigere – se link til UKNEQAS for disse programmene i NKK-programmet for 2013.

”Aktivitetsåret” i England starter i april, men vi vil kunne delta fra januar hvis vi ønsker det. Opplysningene er basert på programmene slik de er i år, så det kan bli noen forandringer f.eks. mht. når utsendingene vil skje. Endringer av betydning vil vi meddele de aktuelle laboratorier.

OBS! Programmene for sporelementer består av fem paneler hvor prissettingen avhenger av hvor mange av disse panelene som bestilles – se NKK-programmet for detaljer.

Bestilling av INR-kalibrator, HK materialer og NFKK Reference Serum X

Disse materialene bestilles ved behov. Bestillingene sendes NKK. På [NKKs hjemmeside](#) under ”Skjemaer” finner dere bestillingskjemaene som skal benyttes og informasjon om leveringsrutiner.

Bestilling av statistisk behandling og rapport for HK gjøres ved årspåmelding (se program D00007).

Deltakersertifikater

Deltakersertifikat fra NKK fås gratis tilsendt uoppfordret.

Husk

- Oppdater kontaktinformasjonen for ditt laboratorium på Labqualitys hjemmeside
- NOKLUS trenger instrument/metode-data før de sender ut materiale. Hvis dere melder dere på nytt NOKLUS-program, må dere samtidig oppgi hvilket instrument/metode dere vil delta med. Dette gjelder også dersom dere har endret instrument for NOKLUS-program dere allerede er påmeldt.
- Supplering av bestilling til Labquality må skje minst 6 uker før utsendelse
- Alle bestillinger av EKV-program for 2013 må være gjort innen 27.11.2012 samt påføre eventuelt ordrenummer/ bestillingsnummer.

Har du spørsmål i forbindelse med påmelding, vennligst ta kontakt med Gunn B. B. Kristensen/Brith Helen Bjelkarøy i NKK.

| | |
|------------------------|--|
| | Elektronisk påmelding via Labquality's hjemmeside |
| Frist | 27.11.2012 |
| Adresse | Gunn BB Kristensen NKK Boks 6165 5892 Bergen |
| Kontaktpersoner | Brith Helen Bjelkarøy/ Gunn BB Kristensen Tlf 55 97 95 00/09 brith.bjelkaroy@noklus.no ; gunn.kristensen@noklus.no |

Vi håper også denne gangen på en positiv tilbakemelding fra ditt laboratorium, og benytter anledningen til å si takk for interessen og samarbeidet dette året. Velkommen til nye utfordringer neste år!

På vegne av NKKs ekspertgruppe; Kristine Solem, Jens Petter Berg, Øyvind Skadberg, Sverre Sandberg
Kristin Moberg Aakre og Pål Rustad.

Bergen, 7.11.2012

Gunn B B Kristensen
(Leder i NKK)